

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA, LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Gli obiettivi che Cittadini dell'Ordine SpA si pone in modo prioritario consistono nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sul mercato anche e soprattutto in armonia coi principi di tutela ambientale e sicurezza e salute dei lavoratori a cui l'azienda è saldamente e storicamente legata.

Per l'Alta Direzione il continuo miglioramento della qualità e della flessibilità dei servizi erogati rappresenta un'esigenza primaria e imprescindibile, finalizzata al completo soddisfacimento delle esigenze del cliente, di tutte le parti interessate nel rispetto delle normative cogenti.

In un momento di estrema competitività il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale, rappresenta per l'azienda il più importante fattore strategico, decisivo per il suo successo nelle attività di:

"Erogazione di servizi di vigilanza privata fissa ed ispettiva, servizi di vigilanza antirapina, antitaccheggio, servizi di sicurezza in zone aeroportuali, portuali e servizi di sicurezza sussidiaria. Telesorveglianza di impianti fissi e mobili (telesorveglianza satellitare), televigilanza, interventi su allarme, scorta, trasporto valori e servizi fiduciari disarmati. Progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettronici, radiotelevisivi e di rilevazione antincendio"

L'Alta Direzione ritiene indispensabile che il raggiungimento delle performance dei processi aziendali si concretizzi attraverso una politica ed un sistema gestionale orientato alla qualità, alla tutela ambientale, alla salute e sicurezza dei lavoratori, nonché alla responsabilità sociale.

Gli impegni generali connaturati alla politica integrata sono:

- applicazione delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 14001:2015, e degli standard BS OHSAS 18001:2007 e SA8000:2014 ed il rispetto della conformità ai requisiti in esse indicati, nonché delle leggi e dei regolamenti di riferimento, nazionali ed internazionali, nell'interesse di tutte le parti interessate;
- miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- attenzione all'analisi dei rischi;
- esecuzione del riesame dei requisiti dei servizi e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramento;
- raggiungimento della soddisfazione della cliente e di tutte le parti interessate attraverso:
 - l'erogazione di servizi concordati in sede contrattuale e rispondenti alle loro esigenze;
 - la definizione di modalità di comunicazione con il cliente;
 - sempre maggiore attenzione nei confronti del cliente, prevedendo il verificarsi di eventuali disservizi o reclami da parte di quest'ultimo predisponendo opportune pianificazioni e controllando le attività che influenzano direttamente il servizio;
 - impegno nel mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti del servizio erogato;
- per quanto tecnicamente possibile ridurre o ottimizzare le emissioni, i rifiuti ed i consumi;
- eliminare o minimizzare i rischi per il personale e le altre parti interessate che potrebbero essere esposte ai pericoli per la salute e la sicurezza, associati alle attività aziendali;
- assicurare eticità nell'erogazione del servizio, garantendo assenza di lavoro infantile e tutela del lavoro giovanile, assenza di lavoro forzato o obbligato, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dell'orario di lavoro e retribuzione nonché trattamento dignitoso e rispettoso per tutto il personale;
- coinvolgere tutti i livelli e tutte le funzioni aziendali ciascuna per quanto di propria competenza; creazione in azienda di un impegno collettivo attraverso:

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA, LA RESPONSABILITA' SOCIALE

- la predisposizione di un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento continuo e consolidi i rapporti di collaborazione, curando con particolare attenzione i processi di comunicazione interni all'azienda e stimolando il personale interno affinché, sentendosi coinvolto, assuma un ruolo attivo e proponga azioni di miglioramento;
- la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate e la definizione di programmi di crescita e formazione per le suddette risorse.
- migliorare l'immagine interna ed esterna dell'azienda.

A tal fine la Direzione vede, nel consolidamento del sistema di gestione integrato implementato, uno strumento che permette di perseguire gli obiettivi sopra indicati sia per quanto riguarda la qualità (intesa come una filosofia del lavoro), che la tutela dell'ambiente (intesa come obbligo di carattere morale finalizzato a proteggere e preservare l'ambiente), la salute e sicurezza (intesa come la tutela del lavoratore), che la responsabilità sociale (intesa come comportamento responsabile e rispettoso della dignità del personale) che permette, attraverso un costante contributo innovativo, di migliorare le proprie prestazioni e di porsi traguardi sempre più ambiziosi che portano inevitabilmente alla crescita societaria.

Il presente documento è l'atto formale con cui l'Alta Direzione di Cittadini dell'Ordine SpA nella persona del Presidente rende nota la propria ferma determinazione ed il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi realizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del sistema di gestione integrato con esplicito riferimento ai requisiti espressi nelle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e agli standard BS OHSAS 18001:2007 e SA8000, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi misurabili e stabiliti annualmente in sede di Riesame della Direzione nelle diverse sedi operative:

- Bolzano (BZ)
- Cesena (FC)
- Trento (TN)
- Verona (VR)
- Pero (MI)
- Torino (TO)
- Ravenna (RA)
- Rimini (RN)
- Fano (PU)
- Santa Vittoria d'Alba (CN)
- Pontelagoscuro (FE)

Bolzano, 10 settembre 2019

Cittadini dell'Ordine SpA
Il Presidente
(Menegazzi Andrea)

