



**POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
QUALITA' - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA SUL
LAVORO - ANTICORRUZIONE**

Manuale SGI

Rev. 1 del 03/06/2024

Pag. 1 di 2

Gli obiettivi che Cittadini dell'Ordine si pone in modo prioritario consistono nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sul mercato anche e soprattutto in armonia coi principi di tutela ambientale e sicurezza e salute dei lavoratori a cui l'azienda è saldamente e storicamente legata.

Per l'Alta Direzione il continuo miglioramento della qualità e della flessibilità dei servizi erogati rappresenta un'esigenza primaria e imprescindibile, finalizzata al completo soddisfacimento delle esigenze del cliente e di tutte le parti interessate nel rispetto delle normative vigenti.

Cittadini dell'Ordine, consapevole degli effetti negativi delle pratiche corruttive sullo sviluppo economico e sociale, è impegnata a prevenire e contrastare il verificarsi di illeciti nello svolgimento delle proprie attività.

In particolare, la prevenzione delle pratiche corruttive rappresenta per Cittadini dell'Ordine, oltre che un obbligo di natura legale, uno dei principi su cui si fonda l'intera idea di impresa.

Ad ulteriore conferma del proprio impegno contro le condotte illecite, con l'adozione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, secondo la Norma UNI ISO 37001, Cittadini dell'Ordine intende compendiare ed integrare in un quadro organico, le regole di prevenzione e contrasto alla corruzione vigenti, con l'obiettivo di elevare anche negli stakeholders la consapevolezza delle regole e dei comportamenti che devono essere osservati.

L'Alta Direzione ritiene indispensabile che il raggiungimento delle performance dei processi aziendali si concretizzi attraverso una politica ed un sistema gestionale orientato alla qualità, alla tutela ambientale, alla salute e sicurezza dei lavoratori, alla prevenzione della corruzione nonché al rispetto del proprio Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ex Dlgs. 231/01, passando per la sempre maggiore attenzione agli aspetti legati alla responsabilità sociale.

Gli impegni generali connotati alla politica integrata sono:

- applicazione delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI ISO 37001 ed il rispetto della conformità ai requisiti in esse indicati, nonché delle leggi e dei regolamenti di riferimento, nazionali ed internazionali, nell'interesse di tutte le parti interessate;
- miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- attenzione all'analisi dei rischi e opportunità di miglioramento;
- esecuzione del riesame dei requisiti dei servizi e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramento;
- raggiungimento della soddisfazione della cliente:
 - l'erogazione di servizi concordati in sede contrattuale e rispondenti alle loro esigenze;
 - la definizione di modalità di comunicazione con il cliente;
 - sempre maggiore attenzione nei confronti del cliente, prevedendo il verificarsi di eventuali disservizi o reclami da parte di quest'ultimo predisponendo opportune pianificazioni e controllando le attività che influenzano direttamente il servizio;
- raggiungimento della soddisfazione dei lavoratori e delle altre parti interessate attraverso:
 - impegno a eliminare o minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza associati alle attività aziendali;
 - impegno a eliminare o minimizzare i rischi per la corruzione durante le attività aziendali;
 - impegno nel mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti dei servizi erogati;
 - impegno alla consultazione e partecipazione di tutti i lavoratori anche attraverso i propri rappresentanti;
- per quanto tecnicamente possibile ridurre o ottimizzare le emissioni, i rifiuti e i consumi energetici;



**POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
QUALITA' - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA SUL
LAVORO - ANTICORRUZIONE**

Manuale SGI

Rev. 1 del 03/06/2024

Pag. 2 di 2

- coinvolgere tutti i livelli e tutte le funzioni aziendali ciascuna per quanto di propria competenza; creazione in azienda di un impegno collettivo attraverso:
 - la predisposizione di un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento continuo e consolidi i rapporti di collaborazione, curando con particolare attenzione i processi di comunicazione interni all'azienda e stimolando il personale interno affinché, sentendosi coinvolto, assuma un ruolo attivo e proponga azioni di miglioramento;
 - la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate e la definizione di programmi di crescita e formazione per le suddette risorse;
- migliorare l'immagine interna ed esterna dell'azienda;
- adottare rigorose procedure nei confronti di coloro che si dovessero rendere protagonisti, a qualsiasi livello dell'organizzazione, senza distinzione alcuna, di comportamenti di tipo corruttivo, di violazione della Legge in materia di corruzione, di non conformità o scostamenti rispetto alla presente politica anticorruzione; sul piano penale, sul piano amministrativo, sul piano disciplinare, secondo quanto previsto dalle leggi in materia, dalla norma UNI ISO 37001 e nel pieno rispetto dei CCNL applicabili.

Il presente documento è l'atto formale con cui l'Alta Direzione di Cittadini dell'Ordine SpA rende nota la propria ferma determinazione ed il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi realizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del sistema di gestione integrato con esplicito riferimento ai requisiti espressi nelle norme succitate, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi misurabili e stabiliti annualmente in sede di riesame della direzione.

La presente politica viene resa disponibile per la consultazione nel nostro sito web www.cittadinidellordine.com

Il Presidente
Favole Fabrizio