

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – ANTICORRUZIONE e SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Codifica: POL_SGI
		Rev. 2 del 02/10/2025
		Pag. 1 di 2

Gli obiettivi che Cittadini dell'Ordine si pone in modo prioritario consistono nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sul mercato, in armonia coi principi di tutela ambientale e sicurezza e salute dei lavoratori a cui l'azienda è saldamente e storicamente legata.

Il continuo miglioramento della qualità e della flessibilità dei servizi erogati rappresenta un'esigenza primaria, finalizzata al completo soddisfacimento delle esigenze del cliente e di tutte le parti interessate nel rispetto delle normative vigenti.

Consapevoli degli effetti negativi delle pratiche corruttive sullo sviluppo economico e sociale, Cittadini dell'Ordine è impegnata a prevenire e contrastare il verificarsi di illeciti nello svolgimento delle proprie attività.

In particolare, la prevenzione delle pratiche corruttive rappresenta per noi, oltre che un obbligo di natura legale, uno dei principi su cui si fonda l'intera idea di impresa.

A conferma dell'impegno contro le condotte illecite, con l'adozione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, secondo la norma UNI ISO 37001, Cittadini dell'Ordine intende compendiare ed integrare in un quadro organico, le regole di prevenzione e contrasto alla corruzione vigenti, con l'obiettivo di elevare anche negli stakeholders la consapevolezza delle regole e dei comportamenti che devono essere osservati.

La nostra organizzazione riconosce inoltre l'importanza della tutela del patrimonio informativo aziendale e delle informazioni affidateci dai clienti, considerati elementi essenziali per il corretto svolgimento delle attività e per il mantenimento della fiducia da parte delle parti stakeholders.

In tale prospettiva, abbiamo adottato un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001:2022, individuando quali obiettivi prioritari la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, la prevenzione degli accessi non autorizzati, il rilevamento e la gestione degli incidenti, il rispetto dei requisiti normativi, nonché la formazione e la sensibilizzazione del personale e dei collaboratori.

L'Alta Direzione ritiene quindi indispensabile che il conseguimento delle performance dei processi aziendali si realizzi attraverso l'adozione di una politica e di un sistema gestionale orientati alla qualità, alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori, alla prevenzione della corruzione e alla sicurezza delle informazioni, nonché al rispetto del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 nonché all'attenzione agli aspetti di responsabilità sociale.

Gli impegni generali della politica integrata sono:

- applicazione delle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001, UNI ISO 37001 e ISO/IEC 27001 ed il rispetto della conformità ai requisiti in esse indicati, nonché delle leggi e dei regolamenti di riferimento, nazionali ed internazionali, nell'interesse di tutte le parti interessate;
- miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- attenzione all'analisi dei rischi;
- riesame almeno annuale dei requisiti e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramento;
- raggiungimento della soddisfazione della cliente:
 - erogazione di servizi concordati in sede contrattuale e rispondenti alle sue esigenze;
 - definizione di modalità di comunicazione;
 - sempre maggiore attenzione nei confronti del cliente, prevedendo il verificarsi di eventuali disservizi o reclami predisponendo opportune pianificazioni e controllando le attività che influenzano direttamente il servizio;

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – ANTICORRUZIONE e SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Codifica: POL_SGI
		Rev. 2 del 02/10/2025
		Pag. 2 di 2

- raggiungimento della soddisfazione dei lavoratori e delle altre parti interessate attraverso:
 - impegno a eliminare o minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza associati alle attività aziendali;
 - impegno a eliminare o minimizzare i rischi per la corruzione durante le attività aziendali;
 - impegno nel mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti dei servizi erogati;
 - impegno alla consultazione e partecipazione di tutti i lavoratori anche attraverso i propri rappresentanti;
- per quanto tecnicamente possibile ridurre o ottimizzare le emissioni in atmosfera, i rifiuti e i consumi energetici;
- coinvolgimento di tutti i livelli e tutte le funzioni aziendali ciascuna per quanto di propria competenza; creazione in azienda di un impegno collettivo attraverso:
 - la predisposizione di un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento continuo e consolidi i rapporti di collaborazione, curando con particolare attenzione i processi di comunicazione interni all'azienda e stimolando il personale affinché, sentendosi coinvolto, assuma un ruolo attivo e proponga azioni di miglioramento;
 - la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate e la definizione di programmi di crescita e formazione per le suddette risorse;
- miglioramento dell'immagine interna ed esterna dell'azienda;
- adozione di rigorosi provvedimenti verso chiunque, a qualsiasi livello dell'organizzazione, compia atti corruttivi, violi la normativa anticorruzione o non rispetti la presente politica, con misure penali, amministrative e disciplinari previste dalla legge, dalla UNI ISO 37001 e dai CCNL applicabili;
- promozione della cultura della sicurezza delle informazioni, sviluppo e mantenimento di un'elevata consapevolezza sulla sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso formazione e comunicazione continua, affinché ogni persona sia consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità. Predisposizione e mantenimento di piani di continuità operativa per garantire la resilienza dei servizi critici a fronte di eventuali incidenti o eventi avversi.

Il presente documento è l'atto formale con cui Cittadini dell'Ordine SpA rende nota la propria determinazione ed il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi realizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del sistema di gestione integrato con esplicito riferimento ai requisiti espressi nelle norme succitate, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi misurabili e stabiliti annualmente in sede di riesame della direzione.

La presente politica viene resa disponibile per la consultazione nel nostro sito web www.cittadinidellordine.com

Il Presidente
Favole Fabrizio

